

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze pokud chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat společně s reklamovaným zbožím na adresu:

Prodávající:

Internetový obchod: www.tdlamps.com/cz
Se sídlem: Nevanova 1051/13, 16300 Praha
IČ. 06192335
E-mailová adresa: tomasdvorak@tdlamps.com
Telefonní číslo: +420605259060

Spotřebitel:

Číslo objednávky:
Datum objednávky:
Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

V Dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží číslo:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit reklamaci za vady, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 36 měsíců od zakoupení zboží.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady ihned po jejím zjištění si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

O vyřízené reklamaci Vás informujeme e-mailem.